

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL

PUNKOSTURAS

PUNKOSTURAS correo electrónico infopunkosturas@gmail.com es la propietaria del sitio web punkosturas.es y de la marca comercial PUNKOSTURAS

Fecha de última actualización: 30/01/2026

Responsable de protección de datos

El titular (PUNKOSTURAS) es el responsable de los datos personales que son recabados por la navegación y uso de esta web conforme a los requisitos establecidos por el REGLAMENTO (UE) 2016/679 relativo a la protección de datos de las personas físicas, así como conforme a la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE).

Al utilizar este sitio web entendemos que has leído y comprendido la información que se expone en relación con el tratamiento de tus datos de carácter personal.

Política de protección de datos

El responsable aplica el principio de responsabilidad activa en el tratamiento de los datos de carácter personal, manteniendo una constante puesta el día y una promoción de la mejora continua del sistema de protección de datos conforme a los requisitos legales exigibles, garantizando en todo caso:

- el respeto a las libertades y los derechos fundamentales de las personas físicas,
- que los datos son tratados de manera lícita, leal y transparente,
- que los datos tratados son exactos, adecuados, pertinentes y limitados en relación con los fines para los que son recogidos
- que los fines para los que son recogidos son explícitos y legítimos y que no son tratados de manera incompatible con los mismos.

La finalidad de este documento es informar a los usuarios sobre qué hacemos con sus datos personales, como se recaban, para que se utilizan, los derechos que tienen, así como toda la información legal necesaria establecida por la normativa vigente.

Datos recabados, finalidad y licitud

Los datos de carácter personal tratados son los aportados por los usuarios a través de los formularios disponibles en este sitio web y son los mínimos exigibles para poder:

- enviarle la información solicitada sobre nuestros servicios,
- atender consultas,

- atender reclamaciones,
- tramitar pedidos, informar sobre el estado de los mismos, elaborar la factura correspondiente y
- cualquier otra gestión derivada de la prestación del servicio realizado a través de este sitio web

Dichas finalidades están basadas en principios legales de tratamiento de los datos recogidos por la normativa vigente como la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio, el cumplimiento de obligaciones legales, por el interés legítimo del responsable y con el consentimiento de los usuarios en cada caso.

Formularios web

Los datos personales recabados a través del formulario web de contacto se usan para poder atender cualquier consulta y/o solicitud que el usuario realice a través del mismo.

El tratamiento de los datos está legitimado por el consentimiento prestado expresamente al aceptar las condiciones del tratamiento informadas a través de esta política de privacidad.

Destinatarios de los datos

Los datos de carácter personal obtenidos a través de los formularios web son registrados y conservados en soportes electrónicos controlados y supervisados por el responsable del tratamiento.

Sus datos personales no serán comunicados a terceros, con la salvedad de que dicha comunicación este amparada en una obligación legal o cuando para la correcta prestación del servicio o la ejecución del contrato sea necesario comunicar sus datos a terceros, para poder efectuar el pago a través de pasarela de pago bancaria (Stripe), así como gestionar las entregas de los productos (el transportista GLS), amparada dicha cesión en las necesidades del servicio

Para los casos en los que la comunicación de datos a terceros no esté amparada en las bases legales establecidas en el párrafo anterior, la comunicación a otros destinatarios sólo se realizará si el usuario ha dado su consentimiento expreso.

Se mantienen unos criterios muy estrictos de selección de encargados de tratamiento y el compromiso contractual con cada uno de ellos para cumplir y hacer cumplir las obligaciones establecidas en materia de protección de datos.

En el caso de que existan transferencias internacionales de datos PUNKOSTURAS garantizará que estas se realicen de conformidad con las leyes de privacidad aplicables y, en particular, que se apliquen las medidas contractuales, técnicas y organizativas necesarias, como las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

Puede obtener más información sobre el tratamiento de los datos personales de PUNKOSTURAS solicitándola en el mail infopunkosturas@gmail.com

Medida técnicas y organizativas de protección de datos

Los soportes cuentan con las medidas técnicas y organizativas necesarias que garantizan la confidencialidad y la conservación de los datos personales obtenidos a través de la web.

Los datos personales recabados desde el sitio web son tratados mediante protocolo HTML, con certificado SSL válido.

El personal implicado en las operaciones de tratamiento de datos está capacitado para ello, formado y comprometido con esta política de protección de datos.

Conservación de los datos

Los datos de carácter personal obtenidos a través del formulario de contacto serán conservados el tiempo necesario para atender la solicitud y/o consulta realizada en su caso.

En caso de que hayas aceptado expresamente el envío de información comercial conservaremos tus datos de contacto hasta que nos comunique tu decisión de anular dichas comunicaciones.

Información sobre la existencia de decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

Normalmente no adoptamos decisiones automatizadas, pero cuando lo hagamos dejaremos claro que se está adoptando este tipo de decisión, no obstante, PUNKOSTURAS recoge varios apartados dedicados a la personalización de servicios a fin de mostrar publicidad personalizada al entrar en su sitio web y también para el envío de comunicaciones personalizadas.

PUNKOSTURAS reconoce la posibilidad de la realización de perfiles para mejorar su oferta de productos, personalizar el envío de ofertas comerciales en su caso o dar un trato más personalizado al cliente.

Oposición a que los datos sean tratados con fines publicitarios

Si diste tu consentimiento para que se utilizaran tus datos con fines publicitarios y no deseas seguir recibiendo publicidad puedes revocar el consentimiento prestado en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico al mail del responsable: infopunkosturas@gmail.com

Cambios en la política de privacidad

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta política de privacidad y cookies cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la plataforma (por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación push).

AVISO LEGAL

Propiedad intelectual e industrial

El diseño del portal y sus códigos fuente, así como los logos, marcas y demás signos distintivos que aparecen en el mismo pertenecen a PUNKOSTURAS y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial.

Responsabilidad de los contenidos

PUNKOSTURAS no se hace responsable de la legalidad de otros sitios web de terceros desde los que pueda accederse al portal. Tampoco responde por la legalidad de otros sitios web de terceros, que pudieran estar vinculados o enlazados desde este portal.

PUNKOSTURAS no será responsable del uso que terceros hagan de la información publicada en el portal, ni tampoco de los daños sufridos o pérdidas económicas que, de forma directa o indirecta, produzcan o puedan producir perjuicios económicos, materiales o sobre datos, provocados por el uso de dicha información.

Reproducción de contenidos

En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales en cualquier soporte, y por cualquier medio técnico, sin la autorización de PUNKOSTURAS.

Ley aplicable

PUNKOSTURAS se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesaria por la utilización indebida del sitio web y contenidos.

La relación entre el usuario y PUNKOSTURAS se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio nacional. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de estas condiciones, las partes someterán los conflictos a la jurisdicción ordinaria, sometiéndose a los Jueces y Tribunales que correspondan conforme a Derecho.

Así mismo le informamos que dispone de un procedimiento de resolución extrajudicial de controversias gratuito y accesible a todos los ciudadanos, se trata de la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, accesible a través del siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Cookies

En la web, dispone de un apartado concreto que le informa sobre las cookies utilizadas, así como de su política de uso. Consulte el apartado “política de cookies”.

Datos personales de menores

Esta página web no está dirigida a usuarios menores de edad. Si eres menor de edad, por favor no intentes registrarte como usuario. Si descubrimos que por error hemos obtenido información personal de un menor, eliminaremos dicha información lo antes posible.

Ejercicio de los derechos de protección de datos

De acuerdo con los derechos que confiere la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, el usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos dirigiendo su petición a la dirección postal indicada o al correo electrónico infopunkosturas@gmail.com

Si los derechos del usuario no fuesen atendidos en el plazo o la respuesta fuese insatisfactoria puede poner una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. <https://www.aepd.es>