

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRAS ONLINE

PUNKOSTURAS.COM

Introducción

El presente documento tiene como finalidad establecer las condiciones de uso del sitio web, así como las condiciones de compra de productos a través de la misma. Por favor, lee detenidamente los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA, así como la POLÍTICA DE PRIVACIDAD antes de usar esta página. Al utilizar este sitio o hacer un pedido a través del mismo estás aceptando nuestros TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA y la POLÍTICA DE PRIVACIDAD, por lo que si no estás de acuerdo con ello no utilices nuestra web.

Información general

En cumplimiento del deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002 del 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, te informamos de que la titularidad de la web corresponde a PUNKOSTURAS, con correo electrónico infopunkosturas@gmail.com.

Uso del sitio web

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma, el usuario se compromete a lo siguiente:

- Usar la página web únicamente con la finalidad de consultar productos y realizar pedidos.
- No realizar ningún pedido fraudulento o falso. Si de una forma razonable se considera que un pedido es fraudulento, PUNKOSTURAS está autorizada a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Tener capacidad legal para celebrar contratos (el usuario declara ser mayor de 18 años).
- Facilitar tus datos de contacto de una forma veraz y exacta con el fin de poder realizar el envío de los pedidos.

Protección de datos personales

PUNKOSTURAS informa a los usuarios de esta página web sobre su política respecto al tratamiento y protección de los datos de carácter personal que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través de la política de privacidad. Puede acceder a dicha política de privacidad desde este sitio web en cualquier momento.

Condiciones de compra

- **Disponibilidad del servicio:**

Los usuarios tienen la posibilidad de realizar pedidos de los artículos que se ofrecen a través de la página web para su envío dentro del territorio español y otros destinos que puedes consultar en la web. Si tu destino no aparece en el desplegable de países al introducir la dirección de envío es que, de momento, no podemos enviar a ese lugar.

- **Idioma:**

El contrato se formalizará en lengua española.

- **Disponibilidad de los productos:**

Los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de los productos, o si no quedaran productos en stock, PUNKOSTURAS informará al cliente de tal circunstancia por correo electrónico o por teléfono y reembolsará cualquier cantidad que hubiese abonado por el producto o productos no disponibles o lo cambiará por otro del mismo valor, según decida el cliente.

- **Precios de los productos:**

En los precios de los artículos están incluidos los impuestos vigentes, pero no están incluidos los gastos de envío, que se añadirán al importe total. PUNKOSTURAS se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento, si bien los productos se facturarán sobre la base del precio en vigor en el momento de formalizar el pedido (a reserva de la disponibilidad del producto).

En el pedido de compra se indicará tanto el precio total de los productos, incluyendo el IVA y los gastos de envío que correspondan, según se indica en los apartados siguiente.

El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de la LEY 37/1992, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios.

- **Gastos de envío:**

Los gastos de envío se formalizarán a la hora de efectuar la compra y serán asumidos por cuenta del cliente sin excepción.

- **Forma de realizar un pedido:**

Para realizar un pedido debes seleccionar el producto o productos deseados. Una vez que hayas hecho la selección completa de los artículos que desees, estos se añadirán a su cesta de la compra. El siguiente paso será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello deberás seguir los pasos solicitados en la web y seguir las indicaciones de compra que aparecen en pantalla. Únicamente te pediremos los datos mínimos imprescindibles para efectuar la compra y posterior entrega del pedido. Antes de formalizar la compra deberás aceptar expresamente las presentes condiciones, así como la política de privacidad.

Los datos registrados por la página web constituyen la prueba de las transacciones realizadas. El cliente recibirá la confirmación del pedido a través de su correo electrónico.

Durante el proceso y antes de realizar el pago, podrás modificar los datos de su pedido. El pedido no será formalizado hasta la finalización del proceso, lo cual ocurre cuando se efectúa el pago.

La formalización del pedido implica que adquieres y abonas los artículos seleccionados y supone un compromiso vinculante.

No existen límites de compra. El usuario puede realizar el pedido por el número de artículos que desee, sin mínimos ni máximos establecidos.

- **Derecho de cancelación del pedido:**

PUNKOSTURAS se reserva el derecho a rechazar un pedido de un cliente con el que existe un litigio.

Del mismo modo, PUNKOSTURAS tiene derecho a rechazar o cancelar un pedido por razones justificadas como, por ejemplo:

- por error en los datos de facturación (que sean incorrectos o imposibles de verificar),
- cuando exista sospecha de fraude con la tarjeta bancaria,
- ante la imposibilidad de realizar el envío a la dirección indicada,
- cuando existen razones por las que se sospeche que el usuario no es un consumidor final,
- si el usuario es menor de 18 años,
- cuando no se ha realizado el pago completo.

- **Forma de pago:**

Nuestra forma de pago es con tarjeta bancaria utilizando la plataforma Stripe. El importe total del pedido, incluidos los gastos de envío, se cargarán en tu cuenta en el momento de la compra. Sólo se admiten pagos en EUROS (€).

En el caso de que se produzca alguna incidencia durante el proceso, por ejemplo, que el terminal informara de la denegación de la tarjeta, cancelaremos el pedido de forma automática. Al marcar la opción “pagar” nos estás confirmando el pago del pedido, así como que la tarjeta bancaria es tuya. Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de tu tarjeta bancaria. Las tarjetas bancarias estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, si dicha entidad no autoriza el pago, el pedido será cancelado automáticamente, en este caso te informaremos de la anulación. Si quieres más información sobre la privacidad de la plataforma, puedes entrar en <https://stripe.com/es/privacy> El pedido será enviado a la dirección que nos indiques una vez confirmado el pago completo del pedido.

- **Entrega:**

Los productos se enviarán a la dirección que el usuario haya indicado.

El plazo de entrega puede oscilar entre 24 y 72 horas (días hábiles) para direcciones en la península y 7 días hábiles para entregas a Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla. Para direcciones de entrega fuera del territorio español el plazo oscila entre 7 y 10 días hábiles.

Los plazos indicados se respetarán siempre que no existan circunstancias imprevistas o extraordinarias ajenas a nuestra voluntad. Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, te informaremos sobre esta circunstancia y te daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

A efectos de las presentes condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega en el momento en que tú, o un tercero indicado por ti, adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

- **Imposibilidad de entrega:**

Si fuera imposible efectuar la entrega del pedido en el domicilio indicado, PUNKOSTURAS tratará de entregarlos a un tercero indicado por el cliente o volver a intentar su entrega en una fecha posterior.

Si en el plazo de 15 días, a contar desde que tu pedido está disponible para la entrega, el pedido no ha podido ser entregado por causas no imputables a PUNKOSTURAS, entenderemos que quieres desistir del contrato y lo consideraremos resuelto.

Como consecuencia de la resolución del contrato devolveremos todos los pagos recibidos del usuario, incluidos los gastos de entrega, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que consideremos dicha resolución. Por favor, ten en cuenta que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional, por lo que PUNKOSTURAS está autorizado a repercutirte los gastos correspondientes.

- **Cancelación de un pedido:**

El usuario tiene derecho a cancelar un pedido sin dar ninguna explicación. Este es el derecho de desistimiento establecido por el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Para cancelar un pedido puedes usar el formulario que figura en el enlace “DERECHO DE DESISTIMIENTO” o puedes notificarlo por correo electrónico a infopunkosturas@gmail.com. Por favor, incluye los detalles de tu pedido para ayudarnos a identificarlo.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el cliente, o un tercero indicado por este y distinto del transportista, adquiere la posesión material del pedido o, en caso, en que el pedido se componga de varias entregas, a los 14 días naturales del día que el cliente o un tercero indicado por este y distinto del transportista, adquiere la posesión material de la última de las entregas que componen el pedido.

Una vez ejercido el derecho al desistimiento, el usuario deberá remitir los productos entregados a PUNKOSTURAS a la dirección que te indiquemos una vez recibido el correo electrónico, asumiendo los costes de devolución. Por favor, ten en cuenta que si decides devolvernos los artículos a portes debidos PUNKOSTURAS estará autorizada a cargarte los gastos correspondientes.

El derecho a desistir del contrato será de aplicación, exclusivamente, a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que el cliente los recibió. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado, no está en las mismas condiciones en las que se le entregó o que hayan sufrido algún daño una vez entregados, por lo que deberá ser cuidadoso con los mismos mientras estén en tu posesión.

Por favor, los productos deberán ser devueltos usando o incluyendo todos sus envoltorios originales con todas las etiquetas. Rogamos que no retires las etiquetas hasta estar seguros de querer quedarse con cada producto.

Una vez examinado cada producto que nos has devuelto te comunicaremos si tienes derecho al reembolso de las cantidades abonadas. Si la devolución incluye la totalidad de la compra, se ha seguido el procedimiento correcto y, los productos están nuevos y sin usar, procederemos al reembolso del importe total de la compra más los gastos de envío en un plazo de 14 días desde que recibamos los productos del pedido cancelado.

Si la devolución solo incluye una parte del pedido, se ha seguido el procedimiento correcto y los productos están nuevos y sin usar, le reembolsaremos el valor de los productos devueltos sin los gastos de envío.

- **Devolución de productos defectuosos:**

Si nos devuelve los productos porque son defectuosos o las descripciones no se corresponden con los mismos, procederemos a reembolsar el precio total de los productos junto con los gastos de envío derivados.

Responsabilidades

El acceso y uso de esta página web es responsabilidad de los usuarios. No es objeto de garantía por parte de PUNKOSTURAS los posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de deficiencias o sobrecargas del centro de procesamiento de datos, ni de los daños que puedan ser ocasionados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas que estén fuera del control de PUNKOSTURAS, quien queda exonerada de cualquier responsabilidad en este sentido.

El acceso a esta página web no supone entablar ningún tipo de relación comercial entre PUNKOSTURAS y el usuario.

Los productos están a disposición de los clientes siempre que su uso sea en el ámbito doméstico y particular, aceptando estos que no serán utilizados para fines comerciales, publicitarios o de reventa sin la autorización previa de PUNKOSTURAS.

Información y contenidos de la web

La información contenida en esta página web es la vigente a fecha de la última actualización producida el 12/01/2026. PUNKOSTURAS se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar información de esta página web en cualquier momento y sin previo aviso. Estas posibles actualizaciones y/o modificaciones no tendrán carácter retroactivo, por lo que si no está de acuerdo con ellas le recomendamos no hacer uso del sitio web.

Virus, piratería y otros ataques informáticos

El usuario no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino.

El usuario no tratará de atacar, tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web.

El incumplimiento de esta cláusula puede suponer la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Las autoridades competentes serán informadas del mismo y cooperaremos estrechamente para descubrir la identidad del atacante.

El usuario perderá autorización a utilizar esta página web si se detecta un incumplimiento y no seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa tecnológicamente dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso ilegítimo de esta web o de la descarga de contenidos de la misma.

Propiedad intelectual y derechos de autor

El usuario reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la web corresponden, en todo momento, a PUNKOSTURAS. El usuario podrá hacer uso de dicho material, únicamente, en la forma en la que se le autorice expresamente.

Legislación aplicable y jurisdicción

El uso de esta página web y los contratos de compra de productos a través de la misma, se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con dicho uso y/o contratos será sometida a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Segovia.

Puede formular cualquier queja o reclamación ante PUNKOSTURAS a través del correo electrónico infopunkosturas@gmail.com