

DERECHO DE DESISTIMIENTO

PUNKOSTURAS.COM

Como comprador tienes derecho a cancelar un pedido sin dar ninguna explicación. Este es el derecho de desistimiento establecido por el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Para cancelar un pedido puedes usar el formulario adjunto (modelo de desistimiento) o puedes notificarlo directamente por correo electrónico dirigiéndote a infopunkosturas@gmail.com. Desde PUNKOSTURAS te responderemos lo antes posible indicándote la dirección postal de la devolución.

Por favor, cuando nos envíes una comunicación con el objeto de cancelar un pedido, incluye los detalles del mismo para ayudarnos a identificarlo.

El plazo de desistimiento excluirá a los 14 días naturales desde el día en que tú como comprador, o un tercero indicado por ti, y distinto del transportista, adquiera la posesión material del pedido y, en caso de que el pedido se componga de varias entregas separadas, a los 14 días naturales desde el día en tú como comprador, o un tercero indicado por ti y distinto del transportista, adquiera la posesión material de la última entrega que componga el pedido.

Una vez ejercido el derecho al desistimiento, debes enviarnos a la dirección que te indiquemos por correo electrónico los productos entregados y debes asumir los costes de devolución. Por favor, ten en cuenta qué si tú decides devolvernos los artículos a portes debidos, estaremos autorizados a cargarte los gastos en que podamos incurrir.

El derecho a desistir del contrato será de aplicación, exclusivamente, a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en las que el cliente los recibió. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado, si ha sufrido algún daño, o si no se encuentra en las mismas condiciones en las que se entregó, por lo que tienes que ser cuidadoso con los productos mientras estén en tu posesión. Por favor, devuelve todos los productos incluyendo todos sus envoltorios originales con todas las etiquetas. Recuerda no retirar las etiquetas hasta estar seguro de querer quedarte con cada producto.

Tras examinar el artículo te comunicaremos si tienes derecho al reembolso de las cantidades abonadas. Si la devolución incluye la totalidad de la compra, se ha seguido el procedimiento correcto y los productos están nuevos y sin usar, procederemos al reembolso del importe total de la compra más los gastos de envío en un plazo de 14 días desde que recibamos los productos del pedido cancelado.

Si la devolución sólo incluye una parte del pedido, se ha seguido el procedimiento correcto y los productos están nuevos y sin usar, te reembolsaremos el valor de los productos devueltos, sin los gastos de envío.

MODELO DE DESISTIMIENTO

(cumplimentar y enviar únicamente si quieres desistir de tu pedido)

A la atención de PUNKOSTURAS, correo electrónico infopunkosturas@gmail.com. Por la presente, comunico que desisto de mi contrato de venta de los siguientes productos indicados a continuación indicando la descripción y referencia tal como se indica en el mismo:

Pedido realizado con fecha:

Pedido recibido con fecha:

Nombre del cliente/consumidor:

Dirección de entrega del cliente/consumidor:

Firma del cliente/consumidor: